

## Notice of Nondiscrimination

AmeriHealth Caritas Next complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate based on race, color, national origin, age, disability, creed, religious affiliation, ancestry, sex, gender identity or expression, or sexual orientation. AmeriHealth Caritas Next provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as, qualified sign language interpreters and written information in other formats. If you need these services, contact the Member Services number on the back of your card. If you believe that AmeriHealth Caritas Next has failed to provide these services or discriminated in another way, you can file a grievance with AmeriHealth Caritas Next Attention: Grievances, P.O. Box 7450, London, KY 40742-7450, or fax: **1-833-435-2967**.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201, phone: **1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)**. Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>.

## We speak your language

We provide free language services and information to people whose primary language is not English. To talk to an interpreter, call the Member Services number on the back of your card.

Ofrecemos servicios lingüísticos e información sin cargo a las personas cuya lengua materna no es el inglés. Para hablar con un intérprete, llame al número de Servicios al Miembro que figura en el dorso de su tarjeta.

Nou bay sèvis ak enfòmasyon gratis pou ede w nan lang pa w si se pa anglè ki lang prensipal ou. Pou pale avèk yon entèprèt, rele nimewo ekip sèvis pou manm yo ki nan do kat ou a.

Chúng tôi cung cấp thông tin và các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh. Để nói chuyện với thông dịch viên, hãy gọi đến số điện thoại của Dịch Vụ Hội Viên ở mặt sau thẻ của quý vị.

Prestamos informações e serviços linguísticos gratuitos a pessoas cujo idioma principal não é o inglês. Para falar com um intérprete, ligue para o número de atendimento ao beneficiário indicado no verso do seu cartão.

我们为母语非英语的人士提供免费的语言服务及信息。如需与翻译交谈, 请拨打您的会员卡背面的会员服务部电话。

Nous fournissons gratuitement des services linguistiques et des informations à ceux dont la langue principale n'est pas l'anglais. Pour communiquer avec un interprète,appelez l'équipe service aux adhérents au numéro indiqué au dos de votre carte.

Nagkakaloob kami ng mga libreng serbisyo sa wika at impormasyon sa mga indibidwal na ang pangunahing wika ay hindi Ingles. Upang makipag-usap sa isang interpreter, tumawag sa numero ng Member Services sa likod ng iyong card.

Мы предоставляем бесплатные языковые услуги и информацию людям, для которых английский не является родным. Чтобы обратиться к переводчику, позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашего удостоверения.

نقدم خدمات ترجمة مجانية ومعلومات للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست اللغة الإنجليزية.  
للتتحدث مع مترجم، اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على ظهر بطاقة.

Offriamo servizi linguistici e informazioni gratuiti per individui la cui lingua principale non è l'inglese. Per parlare con un interprete, chiama il numero dei Servizi per i membri sul retro della sua tessera.



Wir bieten Menschen, deren Muttersprache nicht Englisch ist, kostenlose Sprachdienste und Informationen an. Wenn Sie mit einem Dolmetscher oder einer Dolmetscherin sprechen möchten, rufen Sie bitte die Nummer des Mitgliederservice auf der Rückseite Ihrer Karte an.

영어가 주 언어가 아닌 사람들을 위해 무료로 언어 서비스와 정보를 제공합니다. 통역사와 대화하려면  
가입자 카드 뒷면에 기재된 가입자 서비스 번호로 연락하십시오.

Zapewniamy bezpłatne usługi językowe i informacje dla osób, których podstawowym językiem nie jest język angielski. Aby porozmawiać z tłumaczem, należy zadzwonić pod numer działu obsługi klienta podany na odwrocie Pana/i karty.

અમે એવા લોકોને નિઃશુલ્ક ભાષા સેવાઓ અને માહિતી પ્રદાન કરીએ છીએ જેમની પ્રાથમિક ભાષા અંગેજુ નથી. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે, તમારા કાર્ડની પાછળ આપેલ સભ્ય સેવા નંબર પર કોલ કરો.

เราให้บริการภาษาและข้อมูลฟรีแก่ผู้ที่ไม่ได้พูดภาษาอังกฤษเป็นภาษาแรก หากคุณต้องการพูดคุยกับล่าม กรุณาโทรติดต่อหมายเลขบริการสมาชิกที่อยู่ด้านหลังบัตรของคุณ