

Seguro médico
para hoy y lo que
venga Next.

**Paquete de
bienvenida**


AmeriHealth Caritas[™]
Next

A product of AmeriHealth Caritas Florida, Inc.

¿Qué es Next?

¡Bienvenido a AmeriHealth Caritas Next! Un seguro de salud que le ayudará a mantenerse saludable hoy, mañana y lo que venga después.

Su paquete de bienvenida

Este folleto contiene información importante sobre sus beneficios de AmeriHealth Caritas Next.

Su tarjeta de ID de miembro

Su tarjeta de ID de miembro se incluye en este Paquete de bienvenida.

- ♥ Revise la información de su tarjeta para asegurarse de que sea correcta.
- ♥ Para hacer cambios, llame a Servicios al Miembro al **1-833-999-3567 (TTY 711)**.



Consejos para usar la tarjeta de ID de miembro de AmeriHealth Caritas Next:

- ♥ Lleve su tarjeta en todo momento.
- ♥ Si pierde su tarjeta, llame a Servicios al Miembro al número anterior.
- ♥ Si desea más información, visite **www.amerihhealthcaritasnext.com/fl**.

	<small>A product of AmeriHealth Caritas Florida, Inc. A Health Maintenance Organization</small>
	Group number NG00010
Subscriber name John L. Doe AmeriHealth Caritas Next ID 123456789	Effective date MM/DD/YYYY Pharmacy RxBIN # 019595 Pharmacy RxCPCN # PRX02813
Member name Jane L. Doe Member ID number 123456789-01	Deductible in network (Med & Rx): SX IND/SX FAM Coinsurance (Med & Rx): (%) Out-of-pocket in network: SX IND/SX FAM
Player ID: 45408	Copays: PCPN: SXX SPEC: SXX UC: SXX
<small>Limits and deductibles may apply to some services.</small>	<small>Not transferable.</small>

	www.amerihhealthcaritasnext.com/fl <small>A product of AmeriHealth Caritas Florida, Inc.</small>
<small>Notice: Always carry your AmeriHealth Caritas Next card. You'll need it to get your benefits. Go to your AmeriHealth Caritas Next primary care provider (PCP) for medical care. Emergency note: Go to an emergency room near you if you believe your medical condition may be an emergency. If you get emergency care, please notify your PCP. Out-of-area care: Report out-of-area care to AmeriHealth Caritas Next and your PCP within 48 hours. All claims are subject to review. If your provider is out-of-network, members are responsible for ensuring that prior authorization is obtained. Participating Florida providers are responsible for obtaining prior authorization. Insured by AmeriHealth Caritas Florida, Inc. Find network providers and pharmacies and covered drugs at www.amerihhealthcaritasnext.com/fl For provider claims processing, mail to: AmeriHealth Caritas Next Provider Claims Processing P.O. Box 1744 London, KY 40342-7344</small>	<small>Member Services 1-833-999-3567 (toll-free) TTY 711</small> <hr/> <small>Provider Services 1-833-983-9377 Report fraud 1-866-833-9716 Prior Authorization/Notification of Hospital Admissions 1-833-983-9377 Pharmacy Member Services 1-833-981-7987 or TTY 711 Pharmacy Provider Services 1-833-982-7977</small>



Su proveedor de atención primaria (PCP)

Cuando se inscriba en AmeriHealth Caritas Next, deberá elegir un proveedor de atención primaria (PCP). Este es un paso muy importante.

Su PCP es un médico, enfermero practicante, asistente médico u otro proveedor médico que se centra en su salud y bienestar. Debe visitar a su PCP periódicamente para que pueda ofrecerle la mejor atención. También será la primera persona a la que llame cuando tenga un problema o una preocupación médica. Puede derivarle a especialistas si necesita atención que su PCP no le proporciona.

Cuando elija un PCP, asegúrese de encontrar uno al que pueda acudir con facilidad y que se adapte a sus necesidades personales, incluidas sus necesidades de comunicación. Si no puede elegir un PCP, podemos asignarle uno. Recuerde que puede cambiar de PCP en cualquier momento y por cualquier motivo en el Portal del Miembro.

Su Portal del Miembro

¿Qué es el Portal del Miembro?

El Portal del Miembro es un sitio web seguro y fácil de usar que contiene la mayor parte de su historial médico reciente. Utilícelo para hacerse cargo de su salud.

¿Cómo encuentro el Portal del Miembro?

- ♥ Visite www.amerihealthcaritasnext.com/fl y vaya a la página Miembros.
- ♥ Haga clic en Portal del Miembro en el menú.
- ♥ Si es la primera vez que accede, inscríbese con su número de ID de miembro (en su tarjeta de ID).
- ♥ Elija una ID de usuario y una contraseña.
- ♥ Si ya se inscribió, sólo debe iniciar sesión.

Gestione su salud.

No a todas las personas les gusta hablar por teléfono. Por ello, comenzamos a ofrecer algunas opciones en línea. El Portal del Miembro está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para que pueda acceder a su historial médico.

Otros beneficios del Portal del Miembro

- ♥ Obtener su historial de reclamos y/o facturación.
- ♥ Obtener detalles de los beneficios.
- ♥ Obtener hasta seis meses de su historial de recetas médicas, encontrar farmacias de la red, etc.
- ♥ Informarse sobre su salud a través de diversos artículos.



Descargue nuestra aplicación móvil.

Maneje su atención médica, dondequiera que esté. Vea su tarjeta digital de ID de miembro, encuentre proveedores de atención médica y consulte los beneficios médicos en su teléfono.

Glosario

Beneficios: los artículos o servicios de atención médica cubiertos por su plan.

Costos compartidos: el monto que paga de su bolsillo por los servicios de atención médica.

Copago: lo que usted paga por un servicio de atención médica cubierto luego de haber pagado el deducible.

Coseguro: el porcentaje de los costos de un servicio de atención médica cubierto que usted paga luego de haber pagado el deducible.

Deducible: el monto que paga por un servicio de atención médica cubierto antes de que su seguro médico comience a pagar.

Dentro de la red: proveedores y servicios que participan en nuestro programa y ofrecen tarifas más bajas a los miembros.

Fuera de la red: proveedores y servicios que no participan en nuestro programa. Es posible que sus servicios no estén cubiertos o que estén cubiertos a un costo mayor que dentro de la red.

Máximo de bolsillo: lo máximo que tiene que pagar por los servicios cubiertos en un año del plan.

¿Qué es Next?

Obtenga más información sobre todos los beneficios y servicios disponibles en www.amerihealthcaritasnext.com/fl. Puede consultar su Resumen de Beneficios y Cobertura.

Sus beneficios

Con AmeriHealth Caritas Next, usted obtiene una gama completa de beneficios. Estos incluyen:

Servicios básicos



♥ Un **proveedor de atención primaria (PCP)** centrado en su salud, que puede ayudarle a tratar enfermedades y lesiones, recetar medicamentos y controlar su bienestar general.



♥ **Servicios de emergencia** en una sala de emergencias, un centro de atención de urgencia o una ambulancia (fuera de la red cuando no esté disponible dentro de la red).



♥ **Hospitalización**, incluidas intervenciones quirúrgicas y hospitalizaciones que implican pasar la noche en el hospital.

♥ Cobertura de sus **medicamentos bajo receta** y **atención pediátrica**.

♥ Las visitas **prenatales** y **posparto** están cubiertas en su totalidad sin deducibles en todos los planes, así como el programa de maternidad **Bright Start**® para un embarazo saludable.



♥ Las visitas de **atención virtual** las 24 horas con MDLive están cubiertas sin ningún costo para usted.



♥ Tarjetas de recompensas Visa® por realizar actividades saludables a través de **Comportamientos Saludables**. Por ejemplo, los miembros pueden obtener una recompensa de \$75 sólo por realizar un examen físico en un plazo de 120 días.

Servicios especializados



- ♥ Tratamiento para las necesidades de **salud mental** y **trastorno por consumo de sustancias tóxicas**.
- ♥ **Educación sobre diabetes** para enseñarle a controlar la medicación, las pruebas de azúcar en sangre, la dieta y el ejercicio.
- ♥ **Coordinación de la atención** para miembros con necesidades a corto plazo y/o emergentes, incluido apoyo farmacéutico, equipos médicos duraderos (DME), necesidades de planificación del alta y la transición, y ayuda para encontrar un médico y programar las visitas.
- ♥ Membresía en línea de **WW® (anteriormente Weight Watchers)** sin costo.





Números de teléfono importantes

Tenga a mano estos números de teléfono para comunicarse con AmeriHealth Caritas Next.

Servicios al Miembro

1-833-999-3567 (TTY 711),

De lunes a viernes de 8 a. m.
a 6 p. m.

Equipo de alcance y respuesta rápida

1-833-435-7708 (TTY 711),

De lunes a viernes de 9 a. m.
a 6 p. m.

Usar para necesidades urgentes
de coordinación de la atención
médica o acceso a servicios.

988 Suicide & Crisis Lifeline (Línea de Prevención del Suicidio y Crisis)

988

Servicios de Farmacia para el Miembro

1-833-981-7967 (TTY 711),

De lunes a viernes de 8 a. m.
a 6 p. m.

MDLive

1-877-771-6101

(TTY 1-800-770-5531)

las 24 horas, los siete días de
la semana

MDLive sólo se usa para
atención médica de rutina.

**Si es una emergencia, llame
al 911.**



A product of AmeriHealth Caritas Florida, Inc.

AmeriHealth Caritas Next ofrece planes médicos individuales y familiares tanto dentro como fuera del Health Insurance Marketplace® (Mercado de Seguros Médicos). Visite www.amerihealthcaritasnext.com/fl, donde puede encontrar información adicional sobre nuestras prácticas de privacidad, servicios cubiertos y no cubiertos, disponibilidad de proveedores, restricciones de beneficios/servicios, procedimientos de utilización y administración farmacéutica, y sus derechos y responsabilidades. Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminamos por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo ni ningún otro motivo prohibido por la ley. Puede acceder al Aviso contra la discriminación en nuestro sitio web indicado más arriba.